



★★★★

Livret d'accueil 
Hôtel Trianon Rive Gauche



La réception / *Reception desk*




9


Notre personnel est à votre disposition 24h/24 pour vous assurer un accueil chaleureux.

Our staff is at your service round the clock to extend a friendly welcome.



Votre chambre / *Your room*

Toutes nos chambres sont nettoyées quotidiennement. Veuillez informer la réception si vous souhaitez un refus de service pendant la durée de votre séjour  9.

All our rooms are cleaned every day. Please inform the front desk should you prefer no cleaning service throughout your stay  9.

Toutes les prises de la chambre sont alimentées constamment (220 volts). Des adaptateurs (non convertisseurs) et rallonge sont à votre disposition à la réception.

All electric outlets in your room are on at all times (220 volts). Adaptors (not converters) and electric extension cable are available at the reception on request.

Toutes nos chambres sont équipées de la climatisation.

All rooms are air-conditioned.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions au plus vite.

If you notice a water leak, a faded bulb or any other problem, thank you for contacting the reception so that we could intervene as quickly as possible.



Petit-déjeuner / Breakfast



9


Un savoureux petit-déjeuner buffet est servi dans la salle des petits-déjeuners tous les jours de 7h00 à 11h00. Pour le service du petit déjeuner continental en chambre, veuillez accrocher votre fiche de commande sur la poignée extérieure de la porte de votre chambre

avant 1h00 du matin. Un petit-déjeuner express comprenant boisson chaude, jus d'orange et viennoiseries est disponible à emporter, tous les matins de 5h00 à midi.

A tasty buffet breakfast is served in our breakfast room every day, from 7 am to 11 am. For continental breakfast in your room, please hang your order on outside door-knob before 1.00 am. An express breakfast, including a hot drink, an orange juice and danishes is available to take away every morning between 5 and 12 noon.



Room Service / Room Service

Un room service est à votre disposition 24h sur 24 en composant le  9. Vous trouverez le menu dans votre chambre, proposant entrées, plats et desserts fournis par notre partenaire Boco. Pour accompagner votre repas, nous vous proposons diverses boissons, avec ou sans alcool, notamment un service de vin au verre.

Room service is available 24/7. The menu is in your room, including starters, main courses and desserts via our partner Boco. Beverages are available to accompany your meal, with or without alcohol, wine by the glass for instance.



Réveil / *Wake up call*

Pour un réveil automatique via le téléphone de votre chambre, décrochez le combiné, composez le * 55 + l'heure du réveil (exemple: *550730 pour un réveil à 7h30) et raccrochez. Sinon appelez la réception, et nous nous ferons un plaisir de le programmer pour vous :



9. Nous pouvons également nous charger de vous appeler pour vous réveiller.

*For an automatic wakeup call, pick up the phone, dial *55 + the wake up time (example: *550730 for 7.30am wake-up call) and hang up. Or ask to the reception desk, and we will very pleased to schedule it for you:*



9. We may also call you to wake you up.



Téléphone / *Telephone*

Services de l'Hôtel / *Internal calls*

Pour appeler la réception  9

To call the reception desk  9

Pour appeler une autre chambre: composer le 2 + le numéro de la chambre.

Room to room call: Dial 2 + the room number.

Appels vers l'extérieur / Outside calls

Pour appeler en France :

0 + numéro de votre correspondant.

National calls :

0+10 digits of the required number

Pour appeler l'étranger:

0 + 00 + indicatif du pays + indicatif de ville ou de zone et numéro de votre correspondant.

International long distance calls (International automatic):

0+00+country code + area code and required number

Coût par impulsion téléphonique / Rate for each pulse :
0,30 €

Appels d'urgence / Emergency calls

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception  9

In the case of a medical emergency please contact the reception desk  9

Police : 0 + 17

Police

Pompiers : 0 + 18


Fire brigade


SAMU : 0 + 15

Health care



Internet / *Internet*

L'hôtel est équipé d'un accès Internet WiFi gratuit, avec une connexion sans fil haut débit. Un accès internet filaire gratuit est également disponible. Pour obtenir un code d'accès, merci de vous adresser à la réception  9. Pour vous connecter, choisir le serveur "Trianon_WiFi" puis ouvrir votre navigateur.

You can use high speed free WiFi access throughout the hotel. A complimentary wired Internet access is also available. To get an access code, please call the reception desk  9. To connect, choose the link « Trianon_WiFi », and then open your browser.



Informations générales / *General information*

Pour votre bien être et celui des autres, l'hôtel est entièrement non-fumeur. Merci de votre compréhension.

For your well being, the hotel is entirely non-smoking, thank you for your understanding.

Nous vous remercions de libérer votre chambre avant 12h00. Passée cette heure, la nuit suivante pourra être facturée.

An extra night will be charged for check-out after 12 noon.

Pour votre départ, il est possible de réaliser un « express check-out » afin de limiter l'attente. Demandez à la réception comment procéder.

In order to make you save precious time at departure, we propose an express check out. Ask the process to the front desk.

Conservez votre carte magnétique avec vous durant votre séjour. Elle peut vous être demandée pour justifier votre présence dans l'hôtel. Elle doit impérativement être laissée à la réception le jour de votre départ.

Keep your magnetic card with you during your stay. You may be asked to present it to justify your presence in the hotel. It must be left imperatively at the reception desk on departure day.

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception, et les laisser gratuitement en bagagerie durant votre séjour et le jour de votre départ (24h/24).


You can ask for luggage assistance at the reception desk, and leave your luggage in storage free of charge during the stay and on your departure day (24 hours a day).

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Diners Club, Visa, MasterCard et Union Pay.

The following credit cards are accepted: American Express, Diners Club, Visa, MasterCard and Union Pay.

La direction vous recommande de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre hors du coffre, et surveiller vos effets personnels dans les parties communes.

The management recommends that you do not leave valuables in your room outside the safe, and always keep an eye on your belongings in the common areas.

Des produits supplémentaires sont gracieusement mis à votre disposition à la réception 24h/24: oreillers, serviettes, fer et planche à repasser, nécessaire à couture, éponge à chaussures, peigne, kit dentaire, rasoir, mousse à raser, protection périodique, gel douche, shampoing, après-shampoing, lait corporel, ainsi que bonnet de douche  9.

Additional items are available 24 hours a day at the reception desk: pillows, towels, iron and ironing board, sewing kit, shoe shine, razor, shaving foam, toothbrush, toothpaste, comb, shower gel, shampoo, conditioner, body lotion, shower cap and sanitary napkins ☎ 9.

Une cireuse automatique est disponible pour vos chaussures au niveau bas, face aux toilettes. N'hésitez pas à demander la direction précise à la réception.

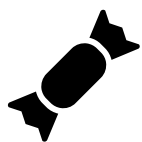
A shoe-shine machine is available on lower ground floor, in front of the main ladies room. Do not hesitate to ask the front desk for a specific direction.

Si vous désirez une navette (service payant / société extérieure) ou un taxi pour vous rendre à l'aéroport, merci d'effectuer la réservation 24 heures à l'avance auprès de la réception ☎ 9.

If you require a taxi or a shuttle to go to the airport (paying service / partner company), please ask at the reception 24 hours before your departure ☎ 9.

Un parking public à proximité de l'hôtel est disponible 24h/24 rue Soufflot pour environ 40 € la journée (sortie piétons au coin la rue). N'hésitez pas à demander le plan d'accès précis à la réception.

A public parking close to the hotel is available 24 hours a day rue Soufflot for around 40 € per day (pedestrian exit around the corner). Do not hesitate to ask for a precise map at the front desk.



Distributeur / Vending machine

A tout moment, vous pouvez profiter de notre distributeur automatique de boissons fraîches et friandises situé au rez-de-chaussée à côté de l'ascenseur principal.

At any time, you can enjoy our vending machine (cold drinks and chocolate bars) located on the ground floor near the main elevator.



Blanchisserie / Laundry

Un sac à linge se trouve dans votre chambre dans la penderie. Veuillez remplir le formulaire et descendre le sac à la réception avant 09h30. Vous pourrez ainsi choisir entre repassage, blanchissage ou nettoyage à sec.

A laundry bag is available in your room in the wardrobe. Please fill in the form and leave the bag at the reception before 9.30 am. You could choose between pressing, laundry and dry cleaning.



Enfants / Children

L'hôtel vous propose un lit bébé, une chaise haute, un matelas à langer et peut réchauffer les repas de votre enfant. Nous pouvons également vous prêter des jeux divers. Veuillez vous adresser à la réception.

The hotel provides facilities, such as cot, high chair and changing mat. We can also heat your child's meals. Do not hesitate to ask for various games at the front desk.



Clients en situation de handicap / Guest with disabilities

Malheureusement notre hôtel ne peut pas accueillir d'utilisateurs de fauteuil roulant. Nous ferons notre possible pour vous aider.

Unfortunately, our hotel cannot host a guest using a wheel chair. We will do our best to help you.

Un téléphone spécifique et une télécommande à grosses touches sont disponibles pour les personnes souffrant de déficit visuel. N'hésitez pas à les demander à la réception.

A user friendly telephone and remote control are available for visually impaired, with big buttons for easy dialing. Do not hesitate to ask for them at the reception desk.

Nous avons le plaisir de vous proposer divers équipements pour faciliter votre séjour : réveil vibrant et casque spécifique sans fil pour les personnes souffrant de déficit auditif.

We are pleased to offer you a range of equipment to make your stay easier: vibrating alarm clock and special wireless headphones for hearing-impaired guests.



Conciergerie / Concierge desk

Nous serons heureux d'effectuer vos réservations pour visiter Paris et ses environs, ainsi que vos places de spectacles, restaurants ou location de voiture à la réception. Toute notre équipe est à votre disposition pour vous aider ou vous assister tout au long de votre séjour, 24h sur 24.

We will be glad to organize and book tours of Paris and the surroundings, as well as shows, restaurants and car rental. The staff at the reception desk is at your service 24/7 for any other request or help you

may need during your stay, and make your stay in our hotel and city most enjoyable.



Votre avis nous intéresse / *Feedback*

Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition à la réception. Vous pouvez également déposer un avis sur TripAdvisor, Facebook ou Google+ par exemple.

Many thanks for filling in the feedback questionnaire available at the front desk. You may also post a review on TripAdvisor, Facebook or Google+ for example.



Séjour durable et responsable

L'Hôtel Trianon Rive est un hôtel éco-responsable. Vous pouvez consulter notre **Politique environnementale** à l'accueil ou sur notre site internet.

Hotel Trianon Rive Gauche is a sustainable hotel. Our environmental policy is available at the front desk or on our official website.

Merci d'avoir choisi notre hôtel

Thank you for staying with us

Offre promotionnelle : pour votre prochain séjour, réservez sur notre site officiel et profitez de la meilleure offre avec le code PARIS.

Special offer: for your next stay, do not hesitate to book on our official website for the best offer using the code PARIS.



★★★★

1 bis & 3, rue de Vaugirard

75006 PARIS

Tel. : +33 (0)1 43 29 88 10

trianon.rg@orange.fr

www.hoteltrianonrivegauche.com



Hôtel familial indépendant

Independent family owned hotel



<https://www.facebook.com/TrianonRG/>

Capital de 462 000,00 €

R.C. PARIS B : 784 272 700



EU Ecolabel : FR/051/187



Clef Verte